

Condizioni generali di vendita di Femi s.r.l.

Le seguenti condizioni generali si applicano a tutte le offerte di vendita, a tutti gli ordini di acquisto e, una volta accettate, a tutti i contratti in cui Femi s.r.l. (di seguito FEMI) assume il ruolo di venditore. Le seguenti condizioni generali prevalgono, in ogni caso, su quelle eventualmente predisposte dall'acquirente. Condizioni diverse richieste dall'acquirente saranno valide ed applicabili solo in caso di esplicita accettazione da parte di FEMI. FEMI è una azienda che opera solamente nel commercio all'ingrosso e che quindi pratica esclusivamente la vendita ai soli operatori del settore. Per quanto precisato le transazioni commerciali effettuate da FEMI sono soggette solamente alla normativa vigente sulle transazioni tra operatori del commercio, genericamente indicate come B2B, e pertanto non sono soggette alle normative per la tutela del consumatore. Ad ulteriore chiarimento si precisano (in modo non esaustivo) alcuni casi: I prodotti hanno una garanzia massima di 12 mesi, Il venditore e' tenuto a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi che la rendano inidonea all'uso a cui e' destinata o ne diminuiscono in modo apprezzabile il valore. L'acquirente ha tempo 7 giorni dal momento della ricezione della merce per denunciare il difetto di conformità. Se non rispetta questo termine non può far valere la garanzia.

1) OFFERTE, ORDINI E CONTRATTI DI VENDITA Le offerte, le fatture proforma e le dichiarazioni unilaterali, rilasciate da FEMI decadranno e saranno prive di effetti, se non accettate espressamente dall'acquirente entro il termine di validità indicato nelle stesse, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1328 e 1329 c.c.. Le seguenti condizioni generali, debitamente firmate per accettazione, dovranno pervenire alla FEMI contestualmente all'invio degli ordini di acquisto o dell'accettazione delle offerte di vendita. I Contratti si intenderanno a tutti gli effetti conclusi nel momento in cui perverranno a FEMI copie delle offerte e delle seguenti condizioni generali debitamente sottoscritte per accettazione, ovvero nel momento in cui FEMI accetti l'ordine inviato dall'acquirente, congiuntamente alle seguenti condizioni generali, debitamente firmate per accettazione. FEMI si riserva il diritto di considerare come mai pervenuti gli ordini e le accettazioni delle offerte non accompagnate dalle seguenti condizioni generali debitamente sottoscritte. L'offerta ha efficacia di proposta revocabile in ogni forma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1328 c.c.; l'acquirente potrà revocare l'ordine nei 5 (cinque) giorni lavorativi successivi al suo ricevimento da parte di FEMI. Decorso tale termine, l'ordine acquisterà automaticamente efficacia di proposta irrevocabile e la manterrà fino al trentunesimo giorno lavorativo successivo alla data di consegna prevista nell'ordine stesso. L'oggetto del Contratto sarà quello risultante dall'offerta e dall'accettazione dell'ordine, come integrati dalle seguenti condizioni generali.

2) CONSEGNA La consegna dei prodotti oggetto del Contratto (qui di seguito i "Prodotti") si intende eseguita da parte di FEMI con remissione degli stessi al vettore. Il trasporto dei Prodotti avviene, pertanto, a rischio e pericolo dell'acquirente, anche se spediti in porto franco destino e/o con automezzi che presentano il servizio per conto di FEMI. FEMI provvederà all'invio della conferma d'ordine entro

3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso. Il termine di consegna indicato da FEMI nella conferma d'ordine ovvero nell'offerta di vendita deve intendersi come non tassativo, bensì puramente indicativo del periodo in cui la consegna avrà luogo e, pertanto, FEMI in nessun caso potrà essere considerata responsabile per il suo mancato rispetto. In questi casi, ferma restando la conclusione del Contratto, sarà cura di FEMI comunicare all'acquirente le variazioni del termine di consegna preventivato. Eventuali mancanze di ricezione della conferma d'ordine dovranno essere denunciate, a pena di decadenza, a mezzo posta elettronica PEC, da inviarsi entro 8 (otto) giorni dall'invio dell'ordine. FEMI provvederà ad evadere gli ordini di acquisto e le accettazioni delle offerte di vendita secondo l'ordine cronologico di arrivo e secondo la disponibilità presso il magazzino di FEMI dei Prodotti ordinati.

3) PREZZI Il prezzo dei Prodotti è quello indicato nella conferma d'ordine e/o nell'offerta di vendita. Le tasse, le imposte e le spese accessorie sono a carico dell'acquirente.

4) INTERESSI DI MORA In caso di ritardato pagamento da parte dell'acquirente, FEMI addebiterà allo stesso gli interessi di mora così come determinati ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del d.lgs. n. 231/02.

5) ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1460 c.c., in caso di pagamento ritardato e/o parziale e/o comunque difforme dal dovuto da parte dell'acquirente di alcuno tra i suoi debiti presenti e futuri nei confronti di FEMI, comunque attinenti ai rapporti commerciali intercorsi tra le parti, FEMI stessa avrà diritto a sospendere immediatamente qualunque fornitura dei Prodotti in corso, o da effettuarsi successivamente, alla data di scadenza dei termini entro i quali il predetto pagamento da parte dell'acquirente avrebbe dovuto avere luogo integralmente.

6) SOLVIBILITA' DELL'ACQUIRENTE Nel caso in cui FEMI, successivamente alla stipula del contratto di vendita, ravvisi il venir meno ovvero la diminuzione delle condizioni di solvibilità dell'acquirente e/o delle garanzie generiche del credito, potrà, a sua assoluta discrezione, ritenere presso di sé i Prodotti non ancora consegnati e/o sospendere l'evasione degli ordini in corso e/o non processare nuovi ordini pervenuti dopo tale riscontro, fatti salvi gli altri rimedi di legge o previsti dal Contratto.

7) MODIFICHE FEMI si riserva in ogni caso il diritto di effettuare modifiche tecniche e/o di prezzo ai suoi Prodotti, senza necessità di informazione preventiva all'acquirente, anche successivamente alla conclusione del Contratto.

8) GARANZIA E VIZI DEL PRODOTTO La garanzia sui Prodotti si intende prestata esclusivamente nei termini qui di seguito specificati, con espressa esclusione dell'applicabilità al Contratto degli articoli 1490 e 1497 c.c.. FEMI garantisce che i Prodotti sono immuni da ogni vizio e/o difetto per un periodo di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data di emissione della fattura di acquisto, a condizione che l'acquirente sia in regola con i termini di pagamento delle somme a qualunque titolo dovute a FEMI.. Ogni e qualsiasi contestazione e/o reclamo in ordine

Produzione e commercializzazione di attrezzature e prodotti per la ristorazione.

all'esecuzione del Contratto, ivi compresi modelli e/o quantità di prodotti diversi da quanto ordinato e/o consegnato e/o riportato nei documenti di trasporto, asseriti vizi e/o difetti dei Prodotti, dovranno essere denunciati, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce. La contestazione ovvero il reclamo non sospende l'obbligo dell'acquirente al pagamento del prezzo dei Prodotti alle scadenze pattuite. L'acquirente avrà diritto, ad assoluta discrezione di FEMI, alla sostituzione e/o riparazione e/o modifica gratuite dei Prodotti difettosi, che l'acquirente è tenuto ad inviare presso il magazzino di FEMI, a spese dell'acquirente, accompagnati dal numero della relativa fattura e da un'esauriente descrizione del vizio e/o difetto, previa verifica da parte di personale incaricato da FEMI dell'imputabilità a FEMI dei pretesi vizi e/o difetti. Qualsiasi modifica di qualsiasi natura operata dall'acquirente sui Prodotti esclude automaticamente la possibilità di qualsiasi contestazione e/o reclamo. Resta comunque inteso che la sostituzione e/o riparazione e/o modifica dei Prodotti da parte di FEMI non costituisce di per sé accettazione del reclamo dell'acquirente e rimane pertanto escluso ogni altro diritto anche di natura risarcitoria dell'acquirente ed ogni altro obbligo di FEMI. Nel caso in cui venga effettuata sostituzione e/o riparazione e/o modifica dei Prodotti e non sia applicabile la garanzia, al cliente verranno addebitate tutte le spese sostenute da FEMI, per gli interventi predetti sui Prodotti. Nel caso in cui, a giudizio insindacabile di FEMI, non sussista alcun vizio e/o difetto dei Prodotti imputabile a FEMI, quest'ultima addebiterà all'acquirente tutte le spese sostenute per l'analisi del Prodotto. FEMI non si assume alcuna responsabilità per ogni danno diretto, indiretto o consequenziale che possa derivare da difetti e/o ritardi di consegna dei Prodotti, indipendentemente dalla causa, inclusi i difetti di materiale e/o fabbricazione. I Prodotti riparati o sostituiti vengono restituiti al cliente in porto assegnato. L'acquirente dichiara di essere esaurientemente edotto circa la destinazione e l'uso dei Prodotti, per aver verificato tutti i dati tecnici e disegni, proposte, note ecc., riportati nei cataloghi, depliant e documenti. Pertanto FEMI non accetterà alcun reclamo e/o responsabilità per casi di non corretto funzionamento o di pretesa idoneità dei Prodotti, dovuti ad un uso diverso da quello indicato. E' da intendersi che in nessun caso la garanzia copre gli interventi on site presso il luogo dove il prodotto opera. In ogni caso l'acquirente è tenuto a spedire, a sue spese, presso la sede dello stabilimento FEMI, il Prodotto.

9) GARANZIA E VIZI DEL PRODOTTO USATO La garanzia sui prodotti usati ovvero ricondizionati, tutti da intendersi visti e piaciuti, è da intendersi per i soli difetti di conformità ed ha una durata massima di 12 mesi dall'emissione della fattura di acquisto. La garanzia copre il solo difetto di conformità, ovvero se il prodotto non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo, se non è conforme alla descrizione del venditore in termini di qualità o prestazioni, o se non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi tenuto conto della natura usato/ricondizionato del prodotto. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto di vendita, il Cliente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal

consumatore. Il difetto di conformità che deriva dall'imperfetta installazione del bene è equiparato al difetto di conformità del bene quando l'installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore.

Nella suddetta garanzia non è compreso, in nessuna forma l'intervento on site. Laddove il Cliente desideri ricevere un intervento tecnico on site, lo stesso è da considerarsi a pagamento.

La FEMI non garantisce la totale copertura territoriale con i propri tecnici. Per la riparazione del prodotto, è comunque fatto obbligo all'acquirente di spedire a proprie spese il prodotto presso la fabbrica agli indirizzi comunicati dalla FEMI.

10) PARTI ESPRESSAMENTE ESCLUSE DALLA GARANZIA SIA PER IL NUOVO CHE PER L'USATO.

La presente Garanzia non si applica a:

(a) tutte le componenti consumabili, le batterie e gli estrusori delle spremiagrumi, tutto il blocco spremitori (concavi e convessi), i rivestimenti protettivi, le guarnizioni, tutte le parti mobili, il compressore, i motorini degli agitatori; tutte le parti elettroniche, ivi comprese schede madri e display LCD (b) danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa, graffi, ammaccature e simili, salvo in caso di difetti di materiali o di fabbricazione; (c) danni causati dall'utilizzo con componenti o prodotti di terze parti; (d) danni accidentali o derivanti da uso improprio o non corretto, incendio, sbalzi di tensione, terremoto o da altre cause esterne; (e) danni derivanti dall'utilizzo contrariamente a quanto indicato nei manuali utente, nelle specifiche tecniche o in altre linee guida pubblicate in merito al Prodotto; (f) danni derivanti da interventi di assistenza non eseguiti da rappresentanti del Produttore né da Centri Assistenza Autorizzati; (g) Prodotti che abbiano subito modifiche al fine di alterarne le funzionalità o le capacità senza previa autorizzazione scritta da parte del Produttore; (h) difetti causati dalla normale usura o altrimenti dovuti alla normale obsolescenza del Prodotto; (i) Prodotti il cui numero di serie è stato rimosso o reso illeggibile; (j) Prodotti oggetto di furto, ovvero laddove non si riesca a dimostrare in alcun modo di essere l'utente autorizzato del prodotto (es. fornendo la prova d'acquisto).

Nella suddetta garanzia non è compreso, in nessuna forma l'intervento on site.

La FEMI non garantisce la totale copertura territoriale con i propri tecnici. Per la riparazione del prodotto, è comunque fatto obbligo all'acquirente di spedire a proprie spese il prodotto presso la fabbrica agli indirizzi comunicati dalla FEMI.

11) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE Ai fini delle presenti condizioni generali, le obbligazioni nascenti dai Contratti, dalle Offerte e dagli Ordini avranno quale luogo di esecuzione la sede FEMI di Roma. Il presente Contratto, le Offerte ed Ordini sono esclusivamente sottoposti alla Legge italiana, che ne regola la conclusione, esecuzione e cessazione e in base alla quale saranno interpretati il Contratto, le Offerte ed Ordini, anche al fine della risoluzione delle controversie eventualmente nascenti. Per qualsiasi eventuale controversia soggetta alla giurisdizione italiana sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.